Manual de garantía
equipos de línea liviana

HONDA | ENERMAX | ecomax | tecnigreen | LEESON | marathon | YANMAR

Tecnigreen una marca de Energía y Potencia.

Puntos de venta Energía & Potencia

Medellín	Bogotá	Cali	Villavicencio	Barranquilla
(4)2600	(1)312 7642	(2)514 9021	(8)6 6600	(5)3360

MA-GARANTIAS-V01 - 01_2019

Servicio Técnico al Cliente Energía & Potencia, Carrera 65A No. 80A - 150 Itagüí - Antioquia
Tel: (4) 3798100 Extensiones: 4533 - 4536
servicios@energiaypotencia.com | www.energiaypotencia.com

Energía & Potencia

Energía & Potencia

Manual de garantía

Políticas de aprobación de garantía:
La política básica para la atención de reclamos de garantía de los productos de Energía & Potencia S.A.S se describen a continuación:
La atención de garantías se limita a los productos ensamblados o comercializados por Energía & Potencia S.A.S., el servicio no puede ser prestado a modelos que no han sido importados y/o distribuidos por Energía & Potencia S.A.S. salvo en casos especiales en que lo autorice el proveedor o fabricante.

GARANTÍA LIMITADA
Energía & Potencia S.A.S., a través de sus vendedores autorizados garantiza por un periodo estipulado (ver periodos de garantía) los productos comercializados en todas sus partes contra cualquier defecto de fabricación, ensamble y otro daño que dependa del producto adquirido, siempre y cuando, el mismo sea operado bajo condiciones de uso y de manejo normales. El plazo de la garantía comienza a contar a partir de la fecha de compra del equipo por parte del usuario final.

Condiciones para la garantía y exclusiones:
1. Para hacer efectiva la garantía se debe presentar el equipo en los centros de servicio Energía & Potencia S.A.S o el vendedor autorizado, donde diligenciarán el formato de reclamo de garantía, en su defecto entregar una copia de la factura de venta y una carta explicativa de la razón de su reclamación, fecha de compra, tiempo de uso y aplicación.

Certificado de Calidad

Energía & Potencia

	Artículo	Garantía (meses)	Condiciones
Tritura	Triturador de Cuchillas TRI-1000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-1500	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-2000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-2500	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-3000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-4000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-5000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-6000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-7000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-8000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-9000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-10000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-12000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-15000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-20000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-25000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-30000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-40000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-50000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-60000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-70000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-80000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-90000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
	Triturador de Cuchillas TRI-100000	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye cuchillas.
Ahorrador	Ahorrador de Energía 5 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 10 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 15 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 20 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 25 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 30 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 40 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 50 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 60 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 70 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 80 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 90 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
	Ahorrador de Energía 100 HP	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Incluye 2 años de garantía en el equipo.
Cargador	Cargador de Baterías 12V	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye baterías.
	Cargador de Baterías 24V	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye baterías.
	Cargador de Baterías 48V	12	Garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. No incluye baterías.

HONDA
AHORA CON
MAYOR
GARANTÍA
EN EL

Políticas de Energía & Potencia S.A.S Vigentes año 2020

Energía & Potencia

Certificado de garantía para línea liviana

FUMIGADORA ESTACIONARIA	Que posee la MEMORIA en la grafica de su pistola de los valores más garantía si esta funcionando y una alarma cuando se a vacuado la cantidad a rociado. Alarma de nivel de agua que le avisa cuando se a vacuado la cantidad de agua. Alarma de nivel de la bomba que le avisa cuando se a vacuado la cantidad de bomba. Alarma de nivel de la bomba que le avisa cuando se a vacuado la cantidad de bomba.	RECOMENDACIÓN SÓLO PARA FUMIGADORAS
GENERADOR	Su combustible el equipo lo ha quien con las vargas bastantemente puede quemar y ademas tiene un sistema de alarma de nivel de aceite.	RECOMENDACIÓN SÓLO PARA GENERADORES
MOTOR ELÉCTRICO	Su tiempo de trabajo con alternadores electricos no tiene que estar sobre de las 10 HORAS. Utilizar equipos de potencia electrica igualmente superior ser ensayaje instalado en la planta.	RECOMENDACIÓN SÓLO PARA MOTORES ELÉCTRICOS
HERRAMIENTAS	Como seguramente su ocasión de la bicycle, ¿Lavaste electrónica o plata ensayar en ergo instal ayer? Si. Ayer instalaste electrónica? Si. Sobre la herramienta en seco pueda rocear tierra o la tierra. Sobre la herramienta en seco pueda rocear tierra o la tierra. Si ha estado la marquesina. Lavaste la tierra. Si ha estado la marquesina. Lavaste la tierra. Si ha estado la marquesina. Lavaste la tierra.	RECOMENDACIÓN SÓLO PARA HERRAMIENTAS

NO HACEN PARTE DE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO Y EL CLIENTE CANCELARÁ SU VALOR EN TODOS LOS CASOS

Desgaste normal y avanzado de las partes del equipo que es considerar (como consumibles) correas, frenos, aceite, elementos de rodaduras ejemplo: filtros de aire, bujías, pulgas y velas, partes de caucho (excepto sellos de aceite), cadenas de transmisión, filtros de combustibles, AVR, escobillas del rotor etc.; Desarrollo electrónico, golpes o mal uso, Daños causados por el transporte, Daños por mal almacenamiento, Daños por mal ensamble, Daños por mal instalación, Daños por mal mantenimiento, Daños por vandalismo, Daños a accesorios, baterías y accesorios que falsean de mantenimiento preventivo y correctivo con responsabilidad del cliente final y no hacer parte de la garantía directa sobre el producto.

RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN O USO

1. Para una mejor utilización o instalación de los maquinas ESP comunicadas con maquinas analógicas (ej 3780/100 etc) ingresar a la página web **www.energiaypotencia.com** donde podrá verificar cómo utilizar mejor su nuevo equipo y entre demás que no vaciar cualquier tipo de garantía de Energía & Potencia S.A.
2. Es siquiera mayor información verificada el manual de usuario de su equipo.

2. Energía & Potencia S.A.S a través de sus vendedores autorizados, se comprometa a reparar o eventualmente cambiar a su exclusivo criterio técnico, las partes defectuosas del equipo en referencia. Esta reparación o eventual cambio se efectuará sin ningún cargo al comprador. Cuando la garantía conserve su vigencia, cumpla con los requisitos así estipulados y no se configure uno de los casos descritos en el numeral 5 de este documento. Energía & Potencia S.A.S. asumirá el pago de traslado del equipo solo en uno de los trayectos y hasta o desde la ciudad principal donde se haya realizado la compra o hecho el despacho del equipo en garantía.

3. El tiempo de reparación dependerá del tipo de daño encontrado; se estima un tiempo promedio de 5 días hábiles a partir de la recepción del equipo en el taller donde se efectuará la reparación para realizar el procedimiento de garantía. Este plazo aproximado se cumplirá salvo que se presente un caso fortuito, excepcional o de fuerza mayor, que será explicado al propietario del equipo o al vendedor autorizado que sirva de intermediario. "La garantía otorgada por Energía & Potencia S.A.S no cubre ninguna clase de perjuicios patrimoniales (daños por emergencia ni lucro cesante) ni perjuicios extra patrimoniales, multas ni sanciones; que sean causados al comprador o a terceros por falla de la máquina o por el tiempo de reparación de la misma".
4. El periodo de garantía para los productos de Energía & Potencia S.A.S se rige por el cuadro que se encuentra en este mismo manual.
5. La garantía para los productos de Energía & Potencia S.A.S no cubre los siguientes casos:
- Cualquier daño que resulte de la falta de mantenimiento periódico especificado por el fabricante.
- Cuando el producto presente daños causados por un uso inadecuado o diferente al indicado por las especificaciones del mismo.
- Daños ocasionados por la utilización de repuestos no originales o lubricantes inapropiados.
- Daños ocasionados por golpes, almacenamiento o manipulación inadecuada.

Energía & Potencia

Manual de garantía

Cualquier daño ocasionado por modificaciones o instalaciones no recomendadas por el fabricante o distribuidor.
Deterioro normal debido al uso del equipo como pequeños ruidos, desaguste, deterioro de la pintura, oxidación de sus componentes metálicos.
Equipos manipulados o intervenidos por personas diferentes a los autorizados.
Daños ocasionados por variaciones eléctricas haya sido simuladas o manipuladas.
Roto o daño parcial por vandalismo en el producto.
Descargas eléctricas por variaciones de voltaje o rayos.
Instalaciones inadecuadas de los equipos.
La cooperación entre los vendedores autorizados y Energía & Potencia S.A.S, es de gran importancia para garantizar la confianza en los productos distribuidos por esta empresa.

Nota: Declinamos cualquier responsabilidad por daños materiales o corporales que sean causados.
CONSERVE EL MANUAL DE GARANTÍA, ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA HACER RECLAMACIÓN DE SU EQUIPO.

Toda instalación eléctrica debe ser realizada por un electricista con matrícula profesional vigente. Las instalaciones deben realizarse bajo RETIE y el Código Eléctrico Colombiano CEC-NTC2050; de no cumplirse esta premisa Energía y Potencia S.A.S se reserva el derecho de modificar a su discreción las condiciones de la garantía.

Energía & Potencia

Certificado de garantía para línea liviana

Ficha de mantenimiento	PERIODICIDAD DE LAS TAREAS					FECHA DE REALIZACIÓN					OBSERVACIONES
TAREA	DIARIO	SEMANAL	CADA 50 HORAS	CADA 100 HORAS	CADA 500 HORAS	1er mantenimiento	2do mantenimiento	3er mantenimiento	4to mantenimiento	5to mantenimiento	
Chequear y ajustar tornillos y pernos				✓							Aplica para motores Diesel y Gasolina
Chequear nivel de aceite del cárter	✓										Aplica para motores Diesel y Gasolina
Cambiar aceite del cárter		✓	✓								Aplica para motores Diesel y Gasolina
Ajustar el nivel de combustible	✓										Aplica para motores Diesel y Gasolina
Chequear y ajustar filtro de aire			✓								Aplica para motores Diesel y Gasolina
Ajustar y calibrar válvulas				✓							Aplica para motores Diesel y Gasolina
Chequear y ajustar bujía			✓		✓						Sólo aplica para motores a Gasolina
Verificar estado del carburador			✓								Sólo aplica para motores a Gasolina
Verificar estado del bujeta y bujeta			✓		✓						Sólo aplica para motores Diesel
Chequear y ajustar tornillos y pernos, pernos, pasos, pernos, pernos					✓						Aplica para motores Diesel y Gasolina
Limpiar garganta	✓										Aplica para motores Diesel y Gasolina

Energía & Potencia

Certificado de garantía para línea liviana

Para diligenciar este formato necesitamos la entrega formato original al cliente. Para hacer efectivo cualquier reclamación se indispensable enviar copia de este formato completamente diligenciado. Consulte nuestra política de garantía al requerirla de este documento.

ORIGINAL

TIPO DE PRODUCTO: DOMÉSTICO ☐	TIPO DE MOTORIZACIÓN: ☐ GASOLINA ☐ DIESEL ☐ ELÉCTRICO
MODELO: No. DE SERIE:	DISTRIBUIDOR: FECHA DE VENTA: DD MM AAAA
No. FACTURA: TÉCNICO QUIEN HACE LA ENTREGA:	NOMBRE DEL CLIENTE (Razón social): TEL. CELULAR O FIJO CLIENTE (Facultativo):

GARANTÍA OTORGADA EN MESES:
Diligencia este cuadro en meses y en cifras de 2 dígitos
EL CLIENTE ES CONSCIENTE DE ESTA GARANTÍA Y SE COMPROMETE A REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y ACEPTA LOS TÉRMINOS ESTIPULADOS EN ELLA.

FIRMA DEL CLIENTE — FIRMA DEL TÉCNICO

Energía & Potencia

Certificado de Calidad

Nos sentimos orgullosos de nuestra calidad pues todos nuestros procesos se encuentran bien controlados lo cual nos permite obtener un producto de excelentes prestaciones que cumpla con todas las normas y requisitos que van dirigidos a un cliente exigente como es el cliente colombiano.

Si cualquier pieza original presenta defectos o fallas del material por el método de fabricación o ensamble utilizado durante este periodo de garantía ENERGÍA & POTENCIA S.A.S o un centro de servicio autorizado realiza la reparación pertinente sin cobrar mano de obra, ni el valor del repuesto. ENERGÍA & POTENCIA S.A.S se reserva el derecho de juzgar si la pieza reclamada es objeto de la garantía, así como de negar una pieza o se detecta una incorrecta utilización del producto.
Ver tabla de periodos de garantías al reverso.

Para que la garantía sea efectiva durante este tiempo o horas de uso, el usuario esta obligado a cumplir con las revisiones en centros de servicio autorizados.
Servicio Técnico y Garantías Energía & Potencia: (4) 3798100 EXT: 145, 163 y 209

Energía & Potencia

Certificado de garantía para línea liviana

Para diligenciar este formato necesitamos la entrega formato original al cliente. Para hacer efectiva cualquier reclamación se indispensable enviar copia de este formato completamente diligenciado. Consulte nuestra política de garantía al requerirla de este documento.

COPIA

TIPO DE PRODUCTO: DOMÉSTICO ☐	TIPO DE MOTORIZACIÓN: ☐ GASOLINA ☐ DIESEL ☐ ELÉCTRICO
MODELO: No. DE SERIE:	DISTRIBUIDOR: FECHA DE VENTA: DD MM AAAA
No. FACTURA: TÉCNICO QUIEN HACE LA ENTREGA:	NOMBRE DEL CLIENTE (Razón social): TEL. CELULAR O FIJO CLIENTE (Facultativo):

GARANTÍA OTORGADA EN MESES:
Diligencia este cuadro en meses y en cifras de 2 dígitos
EL CLIENTE ES CONSCIENTE DE ESTA GARANTÍA Y SE COMPROMETE A REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y ACEPTA LOS TÉRMINOS ESTIPULADOS EN ELLA.

FIRMA DEL CLIENTE — FIRMA DEL TÉCNICO

4 copia